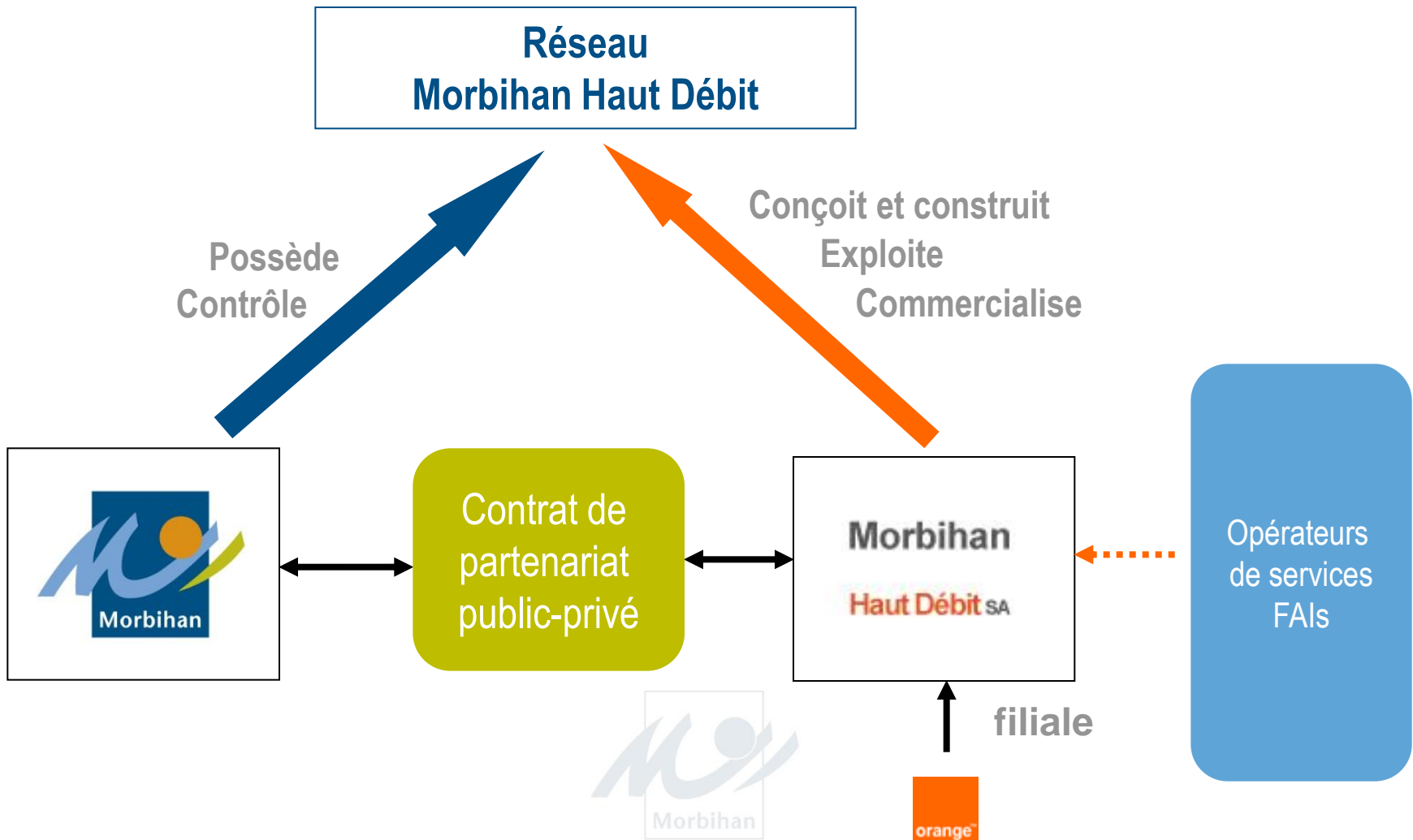


# Haut Débit, Très Haut Débit, comment déterminer vos besoins d'aujourd'hui et de demain ?

Florence Chatalic  
Directrice Morbihan Haut Débit SA



# Qu'est-ce que Morbihan Haut Débit ?

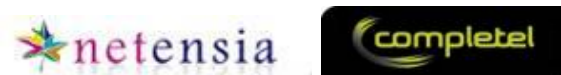


# Notre rôle : promouvoir les infrastructures auprès des nombreux acteurs



Prestataire du département

Contacts avec les opérateurs



En liaison avec Mégalis pour le projet BTHD



Information des entreprises et de leurs groupements (ex : Kerpont, Kermarquer...)

Information des gestionnaires de parcs d'activités (EPCI et Communes)

Information des gestionnaires de RIP (Lorient Agglo, Vannes Agglo)

# Le réseau, au cœur du système d'information des entreprises, et au service de votre productivité

## COMMUNIQUER

Téléphonie IP, messagerie instantanée, email, transferts de fichiers, partage de documents, portails intranet, visio ou web conférence

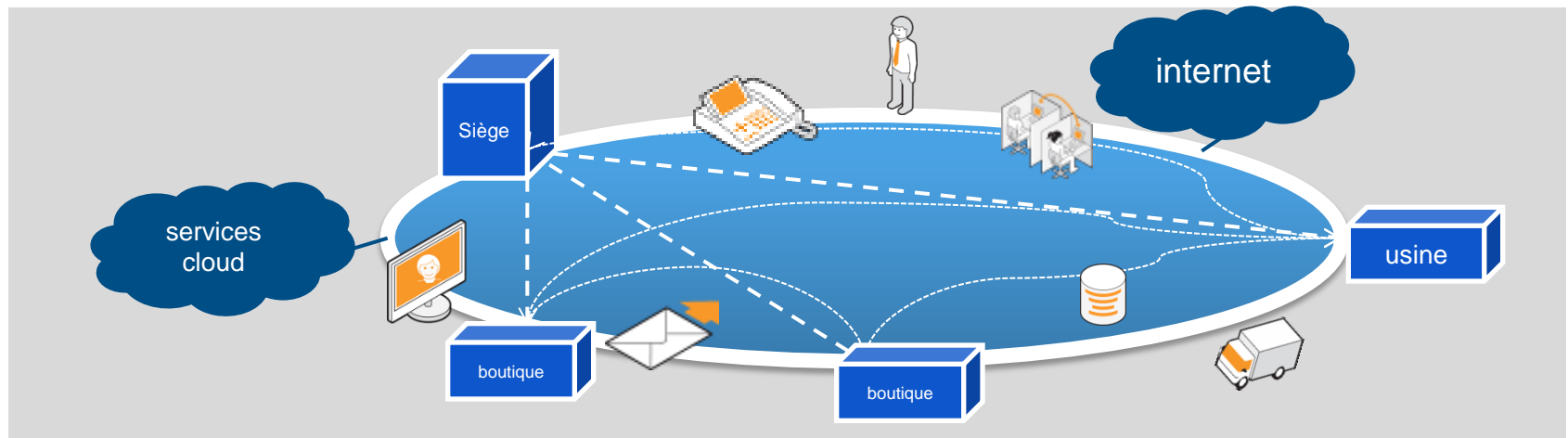
## INTERNET

Consulter le Web

Echanger avec les clients, fournisseurs, administrations, partenaires, nomadisme

## APPLICATIONS

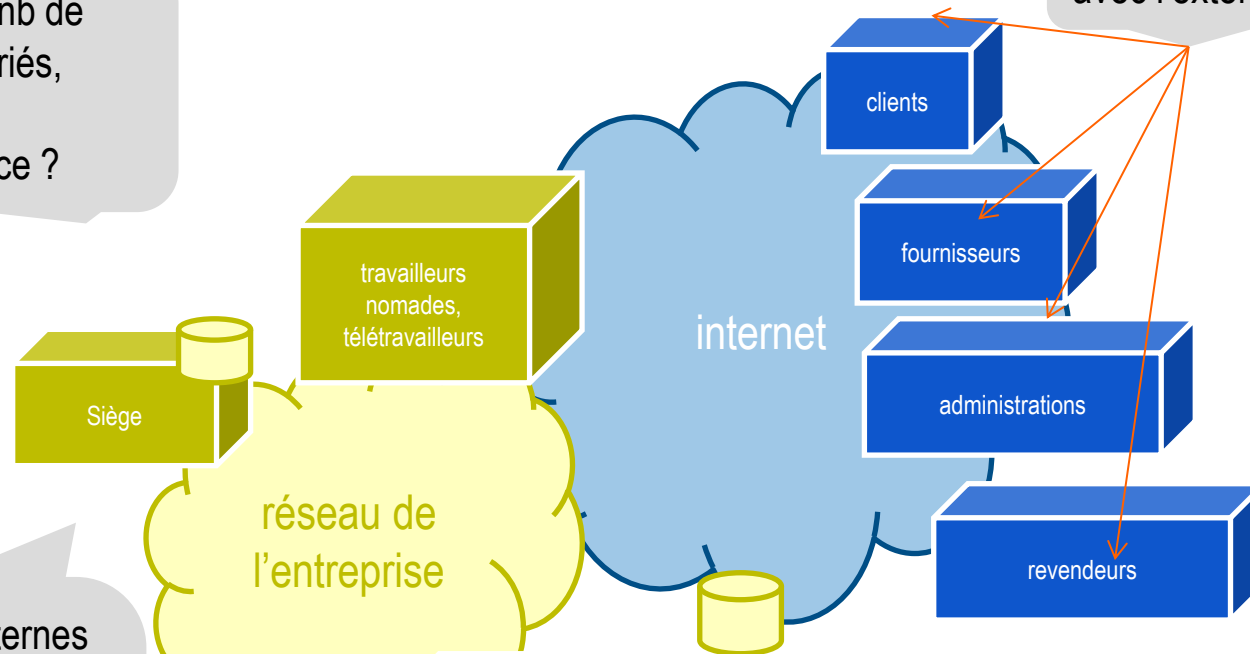
Suites bureautiques, stockage de fichiers, vente et relation client (CRM), commande, production (ERP), facturation, SAV, RH (SIRH), finance-comptabilité,



# Comment qualifier vos besoins en services et en débit à partir de l'analyse de vos usages

Qui êtes vous ? nb de sites, nb de salariés, que font ils ? à quelle fréquence ?

quels sont vos échanges avec l'extérieur ?



Quels échanges internes à l'entreprise ? Comment exercez vous votre activité ? quelles sont vos applications métiers ? où stockez-vous vos données ?

quels sont vos besoins en matière d'intensité des échanges / sécurité / disponibilité ?

## Qui / quoi / combien ?

- comment est structurée votre entreprise ? avez-vous un site, plusieurs sites?
- combien de salariés ?
  - avec qui communiquent-ils ? en interne / en externe . comment : mail / téléphone / messagerie instantanée / fax / courrier/ ... ?
- combien sont sédentaires, nomades? pour les nomades, en déplacement ont-ils besoin d'accéder à leur messagerie ? leurs applications métiers ? internet ? ont-ils besoin d'échanger de gros fichiers ? à quelle fréquence ? avec qui ?
- Combien d'équipements connectés, PC fixes, portables, tablettes, smartphones ?
- Qui est équipé de messagerie ? ou est situé le serveur de messagerie ?
- Combien avez-vous de clients/ fournisseurs /administrations / partenaires/ revendeurs?
  - qui sont ils ? (grand public / entreprise) ? comment communiquent ils avec vous ? à quelle fréquence ?

## Comment exercez vous votre activité ? quelles sont vos applications ?

- pour communiquer (Téléphone IP, Mail, messagerie instantanée, visio., transfert de fichiers ...)
- pour gérer votre activité :
  - relation client
  - gestion des commandes, gestion de la production, sav, finance,...
  - mise à jour de documentation technique
- quelles sont les applications métiers qu'ils utilisent ? ces applications sont elles installées sur un serveur interne ? hébergées sur un serveur externe ? qui y accède ? a quel rythme ? de quel endroit
- quel est votre usage d'internet : consultation de sites web, déclaration en ligne, transferts de fichier, lecture de vidéo en streaming,...

## Attentes / qualité de service

- Comment est constitué votre réseau actuel ? comment votre ou vos sites sont raccordés au réseau ? A quel débit ? quels sont les services associés ? Quelles sont vos solutions réseau aujourd'hui ? quels sont vos débits actuels ?
- en êtes vous satisfait ?
- Modalités et usages de votre connexion à Internet actuelle ?
- Quelles évolutions envisagez vous ? Quel est votre budget actuel ? qu'en pensez vous?
- Quelles sont vos priorités ?
- Les échanges se font ils tous en même temps ? il y a-t-il des heures chargées? certains échanges peuvent ils être réalisés aux heures creuses ?
- quelle est l'importance de la sécurité des échanges ? confidentialité ?
- combien de temps pouvez vous accepter une interruption de service ?

# Haut débit / Très Haut Débit : qu'est ce que ça change pour les échanges de documents ?

	15 M asymétrique	4 M symétrique	100 M symétrique	
un mail avec un pdf en pièce jointe? (par ex : 2 Mo)	16 s	4 s	0,2 s	envoi
	1 s			réception
un mail de 20 Mo? (par ex : une vidéo ou un plan en pièce jointe)	3 mn	40 s	1,6 s	envoi
	8 s			réception
un fichier volumineux sur un serveur externe ? (par ex : 200 MO)	27 mn	6mn 40 s	16,4 s	upload
	80 s			download



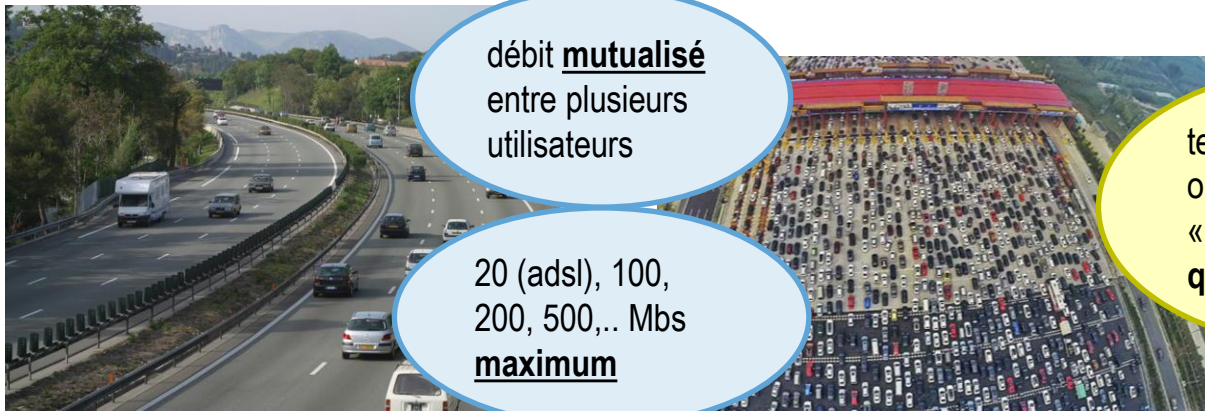
# Préciser vos besoins en terme de qualité de service pour vous aider à choisir votre solution

Type de réseau et débit



Engagements de disponibilité et de rétablissement

Solutions de type 'grand public'



débit mutualisé entre plusieurs utilisateurs

20 (adsl), 100, 200, 500,.. Mbs maximum

temps d'intervention ou de rétablissement « best effort » = **dès que possible**

Solutions de type 'entreprises'



Débit de 2, 10, 100 Mbs dédié

Débit minimum garanti

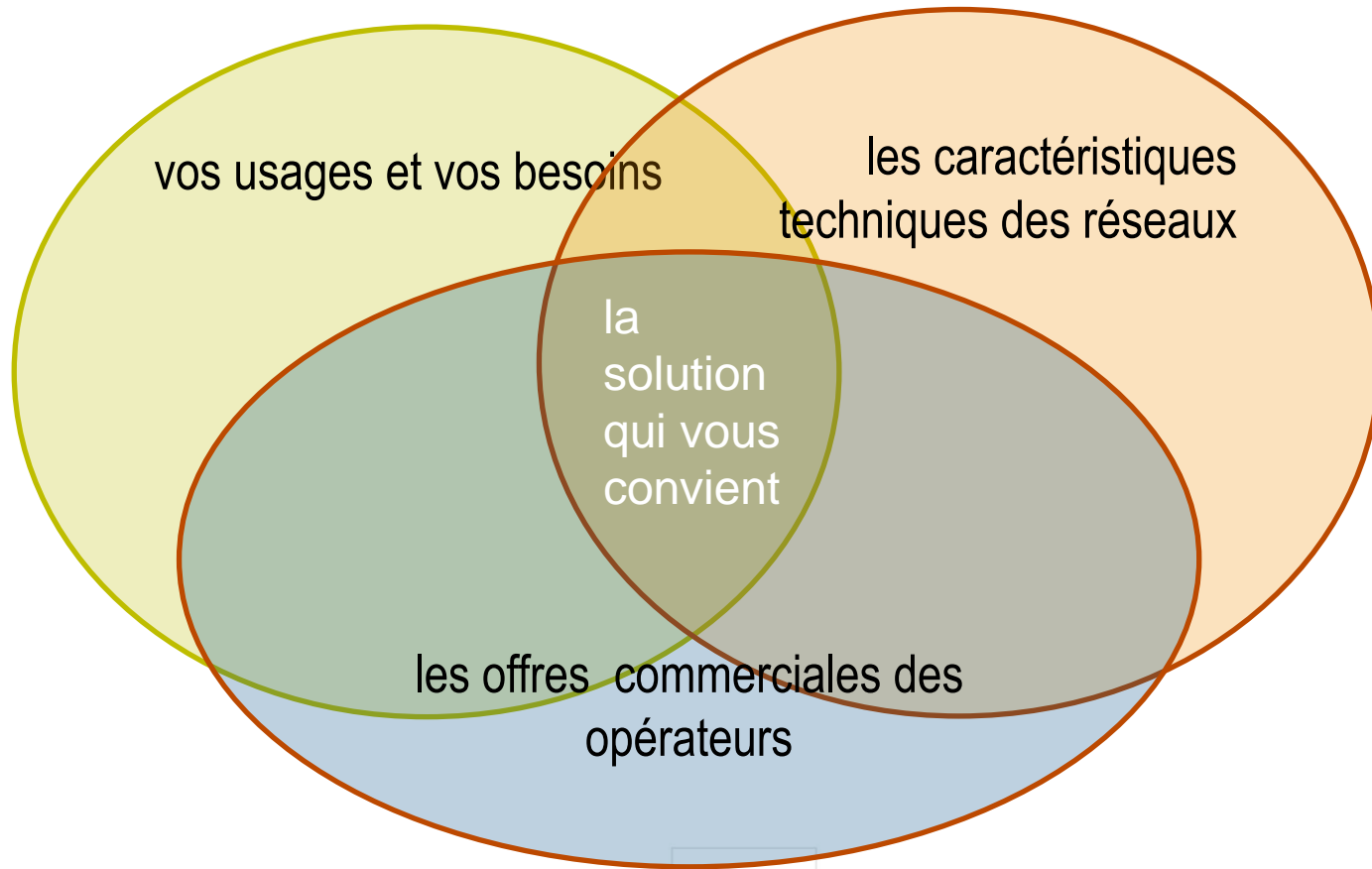
**Garantie** de temps d'intervention et/ou rétablissement en 4H



# Quelles sont les offres actuelles sur le marché des entreprises ?

	Support Cuivre		Support Fibre		
	ADSL	SDSL	Fibre dédiée	Fibre mutualisée	FTTH
Contraintes techniques	réseau téléphonique existant Débit dépendant de la distance		déploiement par entreprise		déploiement par zone
Débit	Débit partagé asymétrique Débit montant < 1Mb/s	Débit garanti symétrique <16Mb/s maximum	Débit garanti	Débit garanti ou partagé	Débit partagé
Garantie de temps de rétablissement	offres GP : non Offres Pro :GTR	GTR	GTR		best effort
Cible	Pro, TPE, Petit site	Entreprises, Sièges, Grandes entreprises	Entreprises, Sièges, Grandes entreprises		Pro, TPE, Petit site
Disponibilité à Kerpont	oui				déploiement progressif en cours jusqu'en 2020

# pour finir..



merci de votre  
attention

